

# CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN DE LUCUSHOST S.L.U.

## 1. DATOS IDENTIFICATIVOS

Atendiendo a las previsiones del artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información (LSSI), se informa al USUARIO que la empresa titular del dominio y del sitio web [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com) es la mercantil LucusHost S.L.U., con domicilio fiscal en Rúa Mar Cantábrico 23, Entresuelo B. C.P. 27004 Lugo. Sociedad de Responsabilidad Limitada Unipersonal inscrita en el Registro Mercantil de Lugo, Tomo 506, folio 195, hoja LU-19153 con CIF B-27496918. En adelante, LUCUSHOST.

## 2. DEFINICIONES

**Cliente:** toda aquella persona física o jurídica que cumplimenta el formulario de contratación y elige alguno de los servicios o planes de alojamiento ofrecidos por LUCUSHOST y que figura como una de las partes contratantes.

**Usuario:** toda aquella persona física o jurídica que utiliza las aplicaciones informáticas de la URL [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com); No necesariamente tiene porque ser cliente, pero todo cliente también será usuario.

**Contrato:** contiene todas las cláusulas recogidas en este documento, así como toda información adicional que sobre el plan particular de alojamiento, elegido por el cliente, se recoge de manera actualizada expresamente en la URL [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com).

**Nombre de dominio:** conjunto de caracteres que identifican un sitio de la red Internet con una dirección (IP).

**IP (Internet Protocol):** conjunto de reglas que regulan la transmisión de datos a través de la red.

**Planes de alojamiento o Servicios de alojamiento web (hosting):** espacio en los servidores propiedad de LUCUSHOST donde se encuentra ubicado el nombre de dominio del cliente, administrándole los recursos y aplicaciones propios de los planes que ofrece LUCUSHOST y que se recogen de manera actualizada en la página web de la empresa, [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com).

**Espacio Web:** es el espacio físico en disco duro situado en un servidor compartido para el almacenamiento exclusivo de los archivos pertenecientes a los sitios Web alojados y a las cuentas de correo electrónico de dichos sitios. Este espacio no será usado en ningún caso como lugar de almacenamiento de archivos ajenos al servicio ofrecido o para realizar y/o mantener copias de seguridad (backup) de forma continuada.

**Inodes:** los Inodes son la estructura de datos en un sistema de ficheros que almacena toda la información, de este modo cada fichero almacenado en su cuenta de alojamiento usará (1) un Inode.

**Slow Queries MySQL:** son todas las consultas realizadas a los servidores de MySQL que exceden de un segundo de procesamiento. Suelen ser consultas muy complejas, mal estructuradas o bases de datos con un tamaño muy elevado, las que provocan estos excesos.

**Tiempo de CPU:** es el tiempo, en segundos, que un usuario utiliza el procesador para interpretar cualquier aplicación en PHP, CGI, etc.

**Recursos y aplicaciones:** características técnicas y de programación informática facilitadas y soportadas por los distintos planes de alojamiento que el cliente contrate.

**Servidores:** equipos informáticos propiedad de LUCUSHOST donde se almacenan o alojan los datos y la información que el cliente desarrolla en los planes de alojamiento ofrecidos por LUCUSHOST.

**Panel de control:** se trata de una herramienta empleada por LUCUSHOST que se adjudica, generalmente, con cada plan de alojamiento para la gestión por parte del cliente de los recursos y aplicaciones de los que dispone el plan contratado.

**Área de cliente:** se trata de una herramienta utilizada por LUCUSHOST que se adjudica a cada cliente y que le permite, como cliente de LUCUSHOST que es, controlar los datos de facturación de la ficha de cliente y la facturación emitida al cliente.

**Cuenta de email y contraseña:** sistemas que permiten la autenticación del cliente para el acceso al panel de control vía web y a al área de cliente.

### **3. OBJETO DEL CONTRATO**

Las presentes cláusulas tiene, por objeto regular las Condiciones Generales en las que el cliente accede a los bienes/servicios que LUCUSHOST ha desarrollado, así como fijar las condiciones y forma de remuneración del cliente a LUCUSHOST.

Las presentes cláusulas, junto a las condiciones generales de uso y las condiciones particulares del bien/servicio concreto que contrate tendrán fuerza de contrato entre las partes, el cliente y LUCUSHOST.

La aceptación de las presentes Condiciones Generales de CONTRATACIÓN es necesaria para que podamos prestarle el servicio que usted nos solicita.

La mera solicitud de los bienes/servicios (mediante la cumplimentación de los formularios en nuestra página web [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com)) dará la condición al usuario de cliente y supondrá la aceptación expresa de dichos cláusulas, teniendo fuerza de contrato entre las partes.

El cliente manifiesta que todos los datos facilitados por él son ciertos y correctos y se compromete mantenerlos ciertos y actualizados, comunicándolo a LUCUSHOST. El cliente responderá de la veracidad de sus datos y será el único responsable de cuantos conflictos o litigios pudieran resultar por la falsedad de los mismos.

### **4. PRECIO DEL SERVICIO Y FORMA DE PAGO**

4.1 El precio de los servicios contratados viene definido en la página web de LUCUSHOST y en los anexos. Las cantidades mencionadas NO INCLUYEN IVA, que le será añadido al precio final el IVA que corresponda según la normativa vigente.

En el caso de tener publicado un descuento promocional en nuestra página web, este descuento solo se aplicará a las altas nuevas, no pudiendo ser aplicado ni en renovaciones de servicio ni en cambios de producto. Por lo tanto las renovaciones siempre serán sobre el precio base del producto, es decir, al precio de renovación no se le aplicarán los descuentos que pudiéramos tener publicados en la página web en ese momento.

El IVA que corresponda será anunciado en la información de la página Web.

Aquellos clientes que cumplan los requisitos para tener derecho a la exención de IVA, podrán solicitarla y disfrutar de ella aportando la documentación acreditativa correspondiente en cada caso. Una vez acreditada la condición que otorga el derecho a la exención de pago de IVA, el cliente se compromete a notificar a LUCUSHOST cualquier cambio en su situación que altere este derecho.

LUCUSHOST no será responsable en ningún caso de posibles irregularidades en la aplicación de impuestos derivadas de cambios no notificados por los clientes.

LUCUSHOST no será responsable en ningún caso de posibles irregularidades en la aplicación de impuestos derivadas de errores arrojados por las herramientas oficiales utilizadas para comprobar el registro de Operadores Comunitarios (Censo VIES).

4.2 Por la disposición de los bienes/servicios que da origen a este contrato, el cliente deberá pagar por adelantado a LUCUSHOST el precio correspondiente a cada producto, determinado en [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com)

En todo caso el cliente, quien figura como tal en la ficha, es responsable del pago de facturas aun cuando un tercero intervenga en nombre del cliente, por lo que la responsabilidad al facilitar los datos de autenticación a un tercero es única y exclusivamente del cliente.

4.3 El periodo de pago de los productos y servicios está determinado en nuestra página web [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com) y es elección del cliente seleccionar uno u otro en el proceso de contratación.

Pudiendo realizar el pago de los servicios a través de cualquier de los medios disponibles que a continuación se relacionan:

- Tarjeta de crédito o débito: El procesamiento del pago se realizará mediante TPV seguros de entidades bancarias ajenas a LUCUSHOST. No obstante, LUCUSHOST no se responsabiliza de los posibles errores, fallos o incidencias que puedan surgirle al cliente al realizar el pago mediante dichos terminales.
- PayPal.
- Transferencia bancaria o ingreso en cuentas bancarias propiedad de LUCUSHOST.

4.4 En el caso de que el cliente tenga las renovaciones automáticas activas con tarjeta de crédito o débito, autoriza expresamente a LUCUSHOST a realizar los cargos recurrentes en dichas tarjetas de forma automática, durante toda la vigencia del contrato.

Asimismo, el cliente podrá gestionar desde su área de cliente la eliminación de la o las tarjetas que tiene asociadas en su cuenta o modificar la configuración relativa a la autorrenovación de los productos.

LUCUSHOST no se hace responsable de la continuidad del servicio si esta es derivada de errores, fallos o incidencias en la pasarela de pago o en las tarjetas asociadas.

4.5 LUCUSHOST no emitirá facturas por correo ordinario a sus clientes. Se remiten todas las facturas de manera telemática con plena validez legal, ya que es utilizado un certificado de clase 2 CA, aceptado por la AEAT, de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, así se garantiza la autenticidad del origen y la integridad del contenido.

El cliente acepta expresamente en envío de las facturas relativas a la prestación del plan de alojamiento contratado a través de medios telemáticos, tal y como señala la normativa vigente en esta materia, sea el único medio de emisión de facturas.

Si transcurridos diez (10) días desde la emisión de las facturas, el cliente no manifestara por cualquier medio que acredite su recepción, su disconformidad con el contenido

de la misma, se entenderá que dichas facturas son correctas, no aceptando LUCUSHOST ninguna reclamación transcurrido dicho periodo.

4.6 Facultad de revisión de precios: Finalizado el período inicial de contratación, o de las sucesivas prórrogas, la cuantía de los precios estipulados en la web [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com), podrá ser objeto de revisión por parte de LUCUSHOST.

Si LUCUSHOST llevara a cabo un cambio en los precios de los servicios, se notificará a los clientes tal modificación antes de que se vean afectados por la variación en la siguiente factura que se les emita, de manera que si no estuviera de acuerdo en aceptar dicho cambio, ejercite el derecho a resolver el presente contrato sin necesidad de pagar cantidad adicional alguna a LUCUSHOST, siempre y cuando se mantenga al corriente en sus pagos. Al finalizar el plazo de pago por adelantado quedará resuelto el contrato y, por lo tanto, causará baja su plan si se mantuviera en su no aceptación al nuevo precio. Si pasado dicho periodo el cliente continúa utilizando los servicios de LUCUSHOST, se entenderá que acepta las modificaciones.

## **5. INCUMPLIMIENTO DE PAGO**

5.1 LUCUSHOST se reserva el derecho a suspender temporalmente el servicio prestado ante cualquier incidencia experimentada en el cobro del servicio y/o por falta de pago hasta la resolución de la misma. LUCUSHOST dispone de un sistema de notificaciones previas y posteriores a la suspensión, estas notificaciones se realizarán por correo electrónico con el fin de informar a los clientes del estado de sus productos y facturas pendientes de abono.

LUCUSHOST no asume responsabilidad alguna por las pérdidas de datos que se pudieran producir como consecuencia de una suspensión temporal o de la baja definitiva del servicio, ni responderá de posibles daños y perjuicios que pudiera causar por dicha suspensión o baja del servicio. La falta de pago de los servicios adicionales ocasionará la interrupción del servicio principal.

Si transcurridos 14 días desde la fecha de caducidad del servicio no se hubiera recibido el pago por cualquiera de las causas, el servicio se borrará con todo su contenido no incurriendo LUCUSHOST en ninguna responsabilidad por la pérdida de datos que se

ocasion e y el servicio del cliente causará baja definitiva por incumplimiento contractual.

## **6. ENTRADA EN VIGOR, DURACIÓN Y PRÓRROGA**

6.1 El presente contrato entrará en vigor el mismo día de su formalización, es decir, en el momento en que LUCUSHOST recibe la solicitud del CLIENTE por vía telemática rellorando el formulario de contratación correspondiente al servicio concertado, junto a las indicaciones de acceso a este producto, así como login y contraseña, recibiendo, además, la factura del servicio por e-mail.

6.2 Desde el momento en que LUCUSHOST recibe la petición del servicio concertado por el cliente, se emitirá la correspondiente factura y LUCUSHOST comenzará a prestar los servicios solicitados por el CLIENTE en el momento en que tenga constancia del pago de los mismos.

6.3 La duración del contrato dependerá de la modalidad elegida por el CLIENTE a la hora de rellenar el formulario de contratación de los servicios de LUCUSHOST, sin perjuicio de que en un futuro LUCUSHOST pueda establecer sin previo aviso nuevos periodos de contratación, o modificar o anular los existentes, no obstante manteniendo la duración del contrato concertado si la misma estaba disponible a fecha de celebración del mismo. La duración del contrato dependerá de la naturaleza del servicio elegido según se especificará en el anexo de Condiciones Particulares del servicio que contrate y/o el sitio web [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com)

6.4 Finalizado el periodo inicialmente previsto en el contrato, el servicio se entenderá automática y tácitamente prorrogado por periodos sucesivos equivalentes al periodo de duración inicial contratado, salvo que cualesquiera de las partes manifieste su voluntad contraria a la prórroga, mediante preaviso enviado por escrito o a través del área de cliente.

En cuanto a los servicios con renovación automática activa, aproximadamente un mes antes de la caducidad de los servicios (o 15 días para los servicios con renovación mensual), se notificará por correo electrónico la emisión de la factura proforma, indicando qué servicios se van a autorrenovar y cuándo se procederá al cobro de los mismos. Tras la recepción de esta notificación, el cliente puede deshabilitar la

renovación automática de sus servicios en el área de cliente, hasta máximo un día antes de la fecha de cobro que se indica en el email. Una vez que se haya procesado el cobro de los servicios, ya no será posible realizar el reembolso de los mismos.

En cada renovación no se enviará copia del contrato, entendiéndose siempre vigente el publicado en la sección “Avisos Legales” de la Web [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com) que recoge la versión más actual de las Condiciones Generales de Contratación así como las Condiciones Particulares de cada producto.

Al realizar las correspondientes renovaciones, se manifiesta implícitamente la aceptación de las Condiciones Generales de Contratación y de las Condiciones Particulares de los productos a renovar publicadas en la Web [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com) en ese momento. El CLIENTE asume la obligación de leer y aceptar dichas condiciones en el momento de la renovación.

6.5 La solicitud de baja de cualquiera de los productos y servicios ofrecidos por LUCUSHOST tiene que hacerse por escrito enviando un correo electrónico a la dirección [gestion@lucushost.com](mailto:gestion@lucushost.com) desde el correo electrónico facilitado por el CLIENTE como principal vía de contacto.

## **7. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DE LUCUSHOST**

7.1 LUCUSHOST iniciará el proceso de alta y envío de las claves de acceso del servicio contratado una vez LUCUSHOST tenga constancia de que el pago del servicio ha sido realizado.

7.2 LUCUSHOST se compromete, con todos los medios a su alcance, a realizar sus máximos esfuerzos para garantizar la prestación de los servicios de forma ininterrumpida, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Asimismo, LUCUSHOST se reserva el derecho a interrumpir el servicio contratado con el objetivo de realizar mantenimientos técnicos o de equipos, reparaciones, actualizaciones o tareas de mejora.

7.3. LUCUSHOST no puede garantizar la disponibilidad del servicio de forma continuada e ininterrumpida en el tiempo, debido a la posibilidad de problemas en la

red de Internet, averías en los servidores y otras posibles contingencias imprevisibles, de fuerza mayor y ajenas a LUCUSHOST.

7.4 LUCUSHOST se compromete a mantener el servicio disponible el 99,9% del tiempo de media mensual. En el caso de no ser así, la responsabilidad de LUCUSHOST se limitará a la devolución del dinero cobrado por el servicio en función de lo establecido en el [Acuerdo Nivel de Servicio SLA](#).

De esta forma el cliente renuncia expresamente a reclamar cualquier responsabilidad, contractual o extracontractual, daños y perjuicios a LUCUSHOST por posibles fallos, lentitud o errores en el acceso y uso del producto contratado, sin perjuicio de lo dispuesto en la legislación vigente.

7.5 En ningún caso LUCUSHOST acepta responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los productos o por no cumplir estos con las expectativas del cliente.

7.6 LUCUSHOST se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección e-mail del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato.

7.7 LUCUSHOST no se responsabiliza:

- Del contenido alojado en el espacio atribuido al cliente por el plan de alojamiento.
- De los errores producidos por los proveedores de acceso.
- De las intrusiones de terceros en el plan del cliente aunque LUCUSHOST haya establecido medidas razonables de protección.
- De la configuración defectuosa por parte del cliente.

## 8. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

8.1 Colaborar de forma activa con LUCUSHOST para hacer posible la prestación de los servicios, obligándose, a tal efecto, a facilitar los datos técnicos necesarios, así como facilitar el acceso a sus instalaciones y dependencias donde se encuentren alojados los equipos que fuesen necesarios para la prestación de los servicios contratados.

8.2 El cliente debe satisfacer la remuneración pactada, tal y como se recoge en la cláusula 4 de este contrato y en los anexos al mismo.

8.3 El cliente debe cumplir con todos los términos y condiciones de este contrato y de sus anexos, además de los demás términos y condiciones de uso de que existen el [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com), el cliente se compromete a actuar lealmente y de buena fe.

8.4 Mediante la contratación de este servicio, el cliente se compromete:

- A guardar por su cuenta una copia de seguridad de los archivos de los planes de alojamiento con el fin de reponerlos si fuese necesario.
- El cliente se obliga a mantener operativa, activa y actualizada la dirección e-mail proporcionada en el formulario de contratación para las comunicaciones con LUCUSHOST, ya que constituye el medio de comunicación preferente de LUCUSHOST para la gestión ágil y fluida en la prestación del servicio solicitado como consecuencia de la relación contractual que a través de este contrato nos une.
- LUCUSHOST se exonera de toda responsabilidad por las consecuencias que la falta de operatividad de la dirección email del cliente o de no comunicar el cambio de dirección puedan producir, así como por la desinformación que alegue el cliente debido a su propia negligencia a la hora de mantener activo este dato. Es de vital importancia que el cliente tenga actualizado y operativo su dirección e-mail. Si cambiara la dirección email facilitada en el formulario de contratación, el cliente se obliga a comunicar el cambio a LUCUSHOST en el plazo máximo de 5 días de manera que no quede interrumpida la comunicación entre ambas partes contratantes.

8.5 El cliente reconoce haber testado el producto con sus necesidades y que le han informado por parte de LUCUSHOST adecuadamente. El Cliente acepta que los servicios y productos prestados por LUCUSHOST no están creados a medida de los requisitos particulares del Cliente; Es el cliente el que acepta los bienes/servicios de LUCUSHOST tal y como se encuentran ofertados, sin que pueda alegar, inecuación al programa a sus necesidades o causa similar después de finalizado el plazo de prueba.

8.6 Se prohíbe el uso de los servicios, contrarios a la buena fe y, en particular:

- La utilización que resulte contraria a la legislación, normativas y reglamentos vigentes que sean de aplicación; o que vulnere los derechos de terceros.
- La publicación o la transmisión de cualquier contenido que, a juicio de LUCUSHOST resulte violento, obsceno, abusivo, ilegal, racial, xenófobo o difamatorio.
- Se permite el alojamiento de sitios web para adultos siempre y cuando se respeten los derechos de la propiedad intelectual de todo el material.
- Se prohíbe el uso para cualquier tema relacionado con la pornografía infantil o hechos violentos.
- Los cracks, números de serie de programas o cualquier otro contenido que vulnere derechos de la propiedad intelectual de terceros.
- La recogida y/o utilización de datos personales de otros usuarios sin su consentimiento expreso o contraviniendo lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.
- La utilización del servicio de correo y de las direcciones de correo electrónico con los fines de llamado spamming (envío de correo masivo no deseado, de tipo comercial o de cualquier otra naturaleza) así como del mail bombing (envío de grandes mensajes con el fin de bloquear un servidor). En el caso de que LUCUSHOST detecte que se ha realizado SPAM desde sus servidores o redes, el cliente asume toda su responsabilidad, y serán de su cuenta todos los gastos que se ocasionen a LUCUSHOST.

8.7 El cliente tiene la total responsabilidad del contenido de su web, de la información transmitida y almacenada, de sus explotaciones, de los enlaces de hipertexto, de las reivindicaciones de terceros y de las acciones legales que puedan desencadenarse en toda referencia a propiedad intelectual, derechos de la personalidad y protección de menores. El cliente es responsable respecto de las leyes y reglamentos en vigor y las reglas que tienen que ver con el funcionamiento del servicio online, comercio electrónico, derechos de autor, mantenimiento del orden público, etc.

Ante cualquier problema que pudiera producirse en los servidores y sistemas de seguridad contratados por LUCUSHOST como consecuencia directa de una actuación negligente del cliente, este responderá por la responsabilidad civil y penal que le pudiera corresponder.

8.8 El cliente es el único responsable de la utilización y conservación del login y contraseña del panel de control, ya que son los identificadores necesarios para el acceso al panel de control de los bienes/servicio/s contratado/s y a la extranet de cliente y que permiten contrastar a LUCUSHOST la autenticación del acceso y facilitar el permiso a las actuaciones que se soliciten desde estas herramientas.

El uso de estos identificadores y la comunicación, incluso a terceras personas, se produce bajo la única responsabilidad del cliente.

## **9. POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL**

Para el cumplimiento del Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante RGPD), nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos está detallada en: <https://www.lucushost.com/aviso-legal>

Nuestro compromiso de confidencialidad y buen uso de los datos está garantizado y regulado en las condiciones al contratar el servicio con LUCUSHOST. No obstante, si el CLIENTE desea firmar un contrato de tratamiento de datos por separado al contrato principal, el CLIENTE tiene que descargar el modelo de [Contrato de Tratamiento de datos para servicios de alojamiento](#) de LUCUSHOST. El CLIENTE tendrá que imprimir dos copias, firmarlas y enviarlas por correo postal a LUCUSHOST, posteriormente

LUCUSHOST le devolverá por correo postal al CLIENTE su copia firmada por un representante legal de LUCUSHOST.

## **10. FUERZA MAYOR**

10.1 Ninguna de las partes será responsable del retraso en la ejecución de sus obligaciones, ni de la no ejecución de las mismas (exceptuando el incumplimiento de pago a la otra parte) si este incumplimiento estuviese motivado por casos fortuitos o razones de fuerza mayor, de conformidad con lo establecido en el artículo 1105 del Código Civil. Esta circunstancia se comunicará a la otra parte en el plazo más breve posible. Los plazos de entrega acordados se prolongarán en al menos el periodo de tiempo que haya durado la causa de fuerza mayor. Si la causa de fuerza mayor se prolongara más de tres meses, cualquiera de las partes podrá resolver estas condiciones de contratación, sin perjuicio del cumplimiento de las obligaciones de pago debidas hasta la fecha previa. La causa fortuita o los eventos de fuerza mayor, así como la terminación de las condiciones de contratación fundamentada en las anteriores, no exonerará al cliente del cumplimiento de las obligaciones de pago pendientes hasta la fecha de interrupción de los servicios.

## **11. UTILIZACIÓN DE MARCAS Y LOGOTIPOS**

11.1 El cliente autoriza a LUCUSHOST a utilizar la marca, logotipos o cualquier símbolo que identifique los servicios del cliente, a fin de que LUCUSHOST pueda anunciar y/o enunciar al cliente en su sección bajo el sitio web de [www.lucushost.com](http://www.lucushost.com). Asimismo, LUCUSHOST podrá utilizar la imagen del cliente para fines promocionales en cualquier medio de comunicación.

11.2 Queda prohibida la utilización ajena por cualquier medio de la marca registrada LUCUSHOST, que incluye tanto el nombre como el logotipo, ni ningún otro, sin el consentimiento por escrito de LUCUSHOST. En ningún caso se permitirá que un cliente utilice la marca LUCUSHOST para fines difamatorios, información equívoca o cualquier tipo de actividad que dañe la imagen de LUCUSHOST. Si se utilizase la marca de manera inadecuada se procederá a ejecutar las acciones judiciales oportunas.

## **12. CONFIDENCIALIDAD**

12.1 Ambas partes asumen el más estricto deber de confidencialidad sobre el contenido de las conversaciones, negociaciones y actuaciones relativas a su objeto, comprometiéndose a no divulgar, ni total ni parcialmente, su contenido a terceros sin la autorización previa y por escrito de las demás partes. Sin perjuicio de lo anterior, las partes podrán desvelar dicha información a las empresas de su mismo grupo empresarial, empleados y colaboradores y consultores independientes que necesiten conocer tal información y se comprometan a guardar la confidencialidad en términos tan estrictos como los dispuestos por medio de este documento.

12.2 Las partes excluyen de la categoría de información confidencial toda aquella información que sea divulgada por la parte que la posea, aquella que se convierta en pública, aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial o acto imperativo de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna.

## **13. MODIFICACIONES**

13.1 LUCUSHOST se reserva el derecho a modificar, en cualquier modo, las características y condiciones de sus planes de alojamiento, siempre en desarrollo y en beneficio del propio servicio. Para ello no deberá cumplir más formalidad que la de informar al cliente con un aviso online y/o llevar esta modificación a las cláusulas del contrato y/o remitirlo por correo electrónico.

El cliente, una vez comunicada la modificación por parte de LUCUSHOST, dispone del plazo de 14 días naturales, desde que recibe dicha comunicación, para resolver el contrato si no estuviera de acuerdo con las nuevas circunstancias, pasado este plazo sin comunicación en contrario del cliente, se entenderá que acepta las nuevas condiciones.

13.2 Si como consecuencia del desarrollo I+D constante de LUCUSHOST, así como de los avances técnicos y tecnológicos que se producen en los servicios de la sociedad de la información, se produjeran cambios en los planes de alojamiento, otros servicios y sistemas de gestión, administración (Ej. nuevas formas de pago seguras en la red) de

LUCUSHOST, para la adaptación a estos avances se procederá, si se estima conveniente por parte de LUCUSHOST, a realizar las modificaciones que sean necesarias para la adaptación a dichos avances.

En estos casos, LUCUSHOST previamente comunicará a los clientes la información sobre los cambios que les afectan y establecerá el plazo necesario en cada caso para que si el cliente no estuviera de acuerdo con dichos cambios pueda dar por resuelto este contrato. LUCUSHOST, en su actuar diligente y de buena fe en el ámbito de mercado de su actividad comercial, realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no solo del desarrollo de las nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa e incluso del servicio ofrecido en este contrato de manera que no supongan un perjuicio a los clientes en todo su conjunto.

#### **14. RESOLUCIÓN DEL CONTRATO**

14.1 El contrato finalizará cuando, además de las causas legalmente establecidas y las dispuestas en las distintas cláusulas de este contrato, concorra alguna de las siguientes:

- Mutuo acuerdo de las partes.
- Finalización del periodo inicial de duración o de las sucesivas prórrogas.
- Resolución por incumplimiento de alguna de las partes, de las obligaciones derivadas del contrato.
- Por ser declarada cualquiera de las partes en estado judicial de suspensión de pagos, quiebra o concurso de acreedores, fuese demostrada una situación de insolvencia o cese de actividades, o se iniciase un proceso de liquidación o disolución.
- Por las demás causas previstas en derecho.

14.2 Si el incumplimiento del cliente fuera causa de resolución del contrato, LUCUSHOST se reserva el derecho a terminar de forma anticipada el presente contrato y, por lo tanto, a desposeer al cliente del plan de alojamiento contratado sin

previo aviso y sin que el cliente tenga derecho a indemnización ni a devolución de cantidad alguna.

14.3 En caso de resolución o rescisión del contrato, por las causas anteriormente citadas o cualesquiera otras admitidas en derecho, el cliente deberá cumplir las obligaciones asumidas con anterioridad a la resolución del contrato frente a LUCUSHOST y frente a terceros.

14.4 No obstante lo anterior, si LUCUSHOST incumpliera los compromisos asumidos en este contrato por prestar un servicio ineficiente durante un periodo continuado de 24 horas o más, la responsabilidad de LUCUSHOST se limitará a la devolución del dinero cobrado por el plan de alojamiento durante dicho periodo de interrupción, si así lo solicitara por escrito el cliente, en un período máximo de 7 días hábiles desde que concurriera esta incidencia.

## **15. JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE**

Las presentes condiciones generales se rigen por la legislación Española.

Las partes intervinientes acuerdan que todo litigio, discrepancia, cuestión o reclamación resultante de la ejecución o interpretación de las presentes condiciones o relacionado con ellas, o de otros textos que pudiera haber en el sitio web, se resolverán definitivamente mediante sometimiento a los Juzgados y Tribunales de Lugo con renuncia expresa a cualquier otro fuero o demarcación jurisdiccional que pudiera resultar competente.

El párrafo anterior no será de aplicación en el caso de que una de las partes sea un consumidor o usuario según la definición de la normativa de protección de los Consumidores y Usuarios (Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias), en cuyo caso, (y para un conflicto relacionado y amparado por la Ley). En ese caso sería de aplicación preferente el lugar designado en dicha legislación.

En caso de que cualquier cláusula del presente documento sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad misma de las presentes condiciones.

LUCUSHOST podrá no ejercitar alguno de los derechos y facultades conferidos en este documento lo que no implicará en ningún caso la renuncia a los mismos salvo reconocimiento expreso por parte de LUCUSHOST.